

Indicateurs de Rentabilité et de Productivité dans le Secteur Automobile

Gestion D'entreprise · Answer Key · 17 Questions

1. Comment est défini un ratio de rentabilité ?

- A) Le rapport entre le bénéfice réalisé et les capitaux ou actifs engagés.**
- B) Le rapport entre le chiffre d'affaires et les dépenses.
- C) Le rapport entre les coûts de production et le prix de vente.
- D) Le rapport entre la trésorerie disponible et les dettes.

2. Quelle est la formule du Taux de Rentabilité ?

- A) (Bénéfice / Capital Investi) * 100**
- B) (Capital Investi / Bénéfice) * 100
- C) (Bénéfice + Capital Investi) / 100
- D) (Bénéfice * Capital Investi) / 100

3. Que permet de déterminer le taux de rentabilité ?

- A) Le moment à partir duquel l'entreprise aura rentabilisé son investissement.**
- B) La valeur actuelle de l'entreprise.
- C) Le risque financier de l'entreprise.
- D) L'efficacité des campagnes marketing.

4. Avec un capital investi de 1 000 000 EUR et un bénéfice annuel de 200 000 EUR, quel est le taux de rentabilité ?

- A) 20%**
- B) 10%
- C) 5%
- D) 50%

5. Avec un taux de rentabilité de 20%, en combien d'années l'investissement sera-t-il rentabilisé ?

- A) 5 ans**
- B) 10 ans
- C) 20 ans
- D) 2 ans

6. Quel indicateur est très utilisé dans les garages automobiles et peut donner lieu à une prime de productivité ?

- A) L'indice de productivité des employés.**
- B) Le taux de satisfaction client.
- C) Le chiffre d'affaires mensuel.
- D) Le nombre de véhicules réparés.

7. Sur quoi est calculée la productivité dans les garages automobiles ?

A) Le BAREME CONSTRUCTEUR.

- B) Le nombre de clients par jour.
- C) Le coût des pièces détachées.
- D) La moyenne des salaires.

8. Quelle est la formule de l'indice de productivité ?

A) (nombre d'heures facturées / nombres d'heures passées) * 100

- B) (nombre d'heures passées / nombre d'heures facturées) * 100
- C) (nombre d'heures facturées + nombres d'heures passées) / 100
- D) (nombre d'heures facturées * nombres d'heures passées) / 100

9. Comment est parfois appelée le 'nombre d'heures facturées' ?

A) Nombre d'heures vendues.

- B) Nombre d'heures travaillées.
- C) Nombre d'heures de présence.
- D) Nombre d'heures théoriques.

10. Pour le mois de Mars 2016, quel était le pourcentage de productivité ?

A) 102,09 %

- B) 101,59 %
- C) 721,94 %
- D) 707,16 %

11. Quelle est la formule du rendement ?

A) Heures facturées / Heures de présence

- B) Heures de présence / Heures facturées
- C) Heures facturées * Heures de présence
- D) Heures facturées + Heures de présence

12. Quel est le piège à éviter concernant les 'centièmes' dans la facturation au temps au barème ?

A) Comprendre que 1 chiffre signifie 100 centièmes (soit 1 heure) et que 0,45 correspond à 27 minutes (0,45 * 60).

- B) Penser que 0,45 correspond à 45 minutes.
- C) Ignorer que chaque centième représente 1 minute.
- D) Croire que tous les centièmes représentent des heures pleines.

13. Comment convertir une fraction d'heure décimale en minutes ?

A) Multiplier par 60.

- B) Diviser par 60.
- C) Multiplier par 100.
- D) Diviser par 100.

14. Quelle est l'exception de facturation des centièmes d'heure chez BMW/Mini ?

A) L'application d'une 'V.T.' (Valeur de Temps).

- B) La facturation directe en minutes.
- C) L'utilisation d'un barème universel.
- D) L'absence de facturation pour cette partie.

15. Combien de minutes représente 1 V.T. chez BMW/Mini ?

A) 5 minutes

- B) 10 minutes
- C) 12 minutes
- D) 60 minutes

16. Si une V.T. coûte 9,06 EUR, quel est le coût horaire HT de main-d'oeuvre ?

A) 108,72 EUR

- B) 9,06 EUR
- C) 130,46 EUR
- D) 12,00 EUR

17. Pour quel type d'intervention un forfait est-il généralement proposé ?

A) Vidange, entretien (climatisation, plaquettes), révision à un kilométrage donné.

- B) Réparation complexe de moteur.
- C) Diagnostic de panne électronique.
- D) Remplacement de la carrosserie.